

# Retourneren

Beste klant,

Wat jammer dat je hebt besloten om (een deel van) de bestelling retour te sturen. Om je zo goed mogelijk te helpen hebben wij in dit document onze gegevens verwerkt. Deze kun je gebruiken om jouw pakketje terug te sturen. Op de volgende pagina in dit document staat het retourformulier, deze kan ingevuld worden verstuurd naar [info@patipada.nl](mailto:info@patipada.nl). Je mag het ook uitprinten en in de doos toevoegen, maar dit is voor jou extra werk en ook nog eens minder milieuvriendelijk. Indien je het makkelijker vindt om de bijgeleverde pakbon terug te sturen mag dit ook, aangezien hier voldoende gegevens op staan.

Op de laatste pagina zijn beknopt nog eens de regels en voorwaarden te vinden, deze worden uitgebreider behandeld op onze klantenservicepagina.

## Herroepingsformulier

Toelichting voor gebruik

Wettelijk heb je een herroepingsrecht: binnen de zichttermijn van 14 dagen mag je bestelde artikelen retourneren. Dit is soms alsnog redelijk krap voor sommige mensen, daarom hanteren wij een termijn van 30 dagen. Deze termijn gaat in op het moment dat alle artikelen uit de bestelling geleverd zijn. Met onderstaand modelformulier kun je aangeven dat je gebruik maakt van je herroepingsrecht.

Stuur het formulier uitgeprint & ingevuld mee in het retourpakket. Je kunt het ook ingevuld mailen naar [info@patipada.nl](mailto:info@patipada.nl).

**Patipada.nl**  
**T.a.v.**  
**Winfried van der Veen**  
**Ternatestraat 15**  
**8022 NL Zwolle**

## Retourformulier

Aan:  
Patipada.nl  
t.a.v. Winfried van der Veen  
Ternatestraat 15  
8022 NL Zwolle

Ik deel Patipada hierbij mee dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van het/de volgende artikel(en) met het/de volgende ordernummer(s) herroep:

Artikel:	Ordernummer:

Bestelling ontvangen op (datum): \_\_\_\_\_

Ordernummer: \_\_\_\_\_

Straat: \_\_\_\_\_

Huisnummer: \_\_\_\_\_

Postcode: \_\_\_\_\_

Plaats: \_\_\_\_\_

Datum herroeping: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_

## Zichttermijn en retourregels

De regels over de zichttermijn en retourregels zijn te vinden op onze klantenservicepagina. Hieronder geven wij nog beknopt weer wat de belangrijkste punten zijn binnen deze regels:

De herroepingstermijn verstrijkt binnen 30 dagen na de dag;  
waarop het artikel in je bezit is  
bij meerdere artikelen in een bestelling, die afzonderlijk worden geleverd: waarop je het laatste artikel hebt ontvangen;  
bij een artikel dat uit verschillende onderdelen bestaat: waarop je het laatste onderdeel hebt ontvangen.

Je kunt het artikel alleen terugsturen als het artikel compleet is en het in de -voor zover redelijkerwijs mogelijk- originele staat en fabrieksverpakking kan worden verstuurd. Na verwerking van je retour storten we het aankoopbedrag terug (van de artikelen en de eventuele kosten voor de heen-zending). Het bedrag staat binnen enkele dagen, doch uiterlijk binnen 14 dagen na verwerking van het retour op je rekening.

## Ruilen

Het ruilen van een artikel voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur, geldt als een nieuwe bestelling. Je retourneert je oude bestelling binnen de zichttermijn en geeft je nieuwe bestelling door zoals je gewend bent. We brengen dan ook verzendkosten in rekening voor het verwerken en bezorgen van deze bestelling.

Moet een artikel geruild worden door een fout van ons of door een defect, dan zijn de kosten uiteraard voor onze rekening.

Is het meer dan twee weken geleden dat je iets retour hebt gestuurd en is je retour nog steeds niet verwerkt bij je saldo, dan kun je het beste contact opnemen via [info@patipada.nl](mailto:info@patipada.nl).